

## **Administración**

Administración.....	1
Olvido de la Clave - Autogestión.....	2
Generación de Usuario y Clave.....	6
Generación de Clave de Vinculación.....	9
Asignación de Claves por parte del Operador Administrador.....	13
Asignación de Clave de Vinculación por parte del Operador Administrador ..	18
Operador de Emergencia .....	20
Activar dispositivo token .....	22
Re-inicio del dispositivo móvil .....	24

**Si desea acceder directamente a un capítulo,  
posicionese sobre el número de página y haga clic.**

## Olvido de la Clave - Autogestión

Puede utilizar esta facilidad para los casos en que **no recuerda la clave** que venía utilizando o se encuentra **bloqueado**. Recuerde que previamente debe haber dado de alta las **Preguntas y Respuestas de Seguridad** que requiere el sistema. Es indispensable que recuerde su usuario.

Para iniciar el proceso de Autogestión de una nueva clave, en la página inicial de la aplicación debe hacer clic en "Operar".

A continuación ingrese su "Nacionalidad" y "CUIL" y presione el botón:

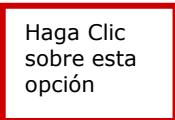
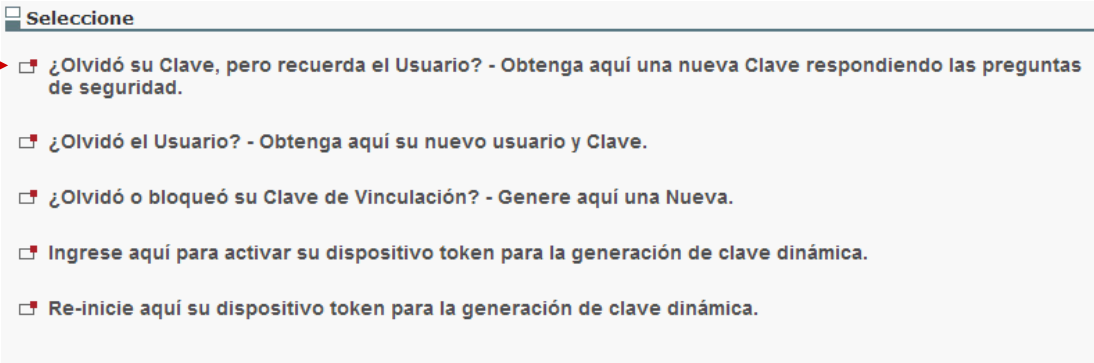
 aceptar

Visualizará la pantalla para el ingreso del usuario y de la clave, y allí mismo, una opción que dice "Gestión de claves".

Haga clic sobre:

 GESTION DE CLAVES

En la siguiente pantalla deberá hacer clic en la opción "**¿Olvidó su Clave, pero recuerda el usuario? - Obtenga aquí una nueva Clave respondiendo las preguntas de seguridad**":

 Haga Clic sobre esta opción

Seleccione

- ¿Olvidó su Clave, pero recuerda el Usuario? - Obtenga aquí una nueva Clave respondiendo las preguntas de seguridad.
- ¿Olvidó el Usuario? - Obtenga aquí su nuevo usuario y Clave.
- ¿Olvidó o bloqueó su Clave de Vinculación? - Genere aquí una Nueva.
- Ingrese aquí para activar su dispositivo token para la generación de clave dinámica.
- Re-inicie aquí su dispositivo token para la generación de clave dinámica.

A continuación, deberá ingresar su **Usuario** y el código de "**ReCaptcha**" que visualice en la pantalla:

**Importante:** Típee el texto o los números tal cual los visualiza en la pantalla, respetando mayúsculas y minúsculas.

**Importante:** Si no recuerda este dato, no podrá autogestionarse la nueva clave

Una vez que haya completado ambos campos presione:

Continúa con la autogestión de una nueva clave.

En su defecto presione:

Regresa a la pantalla inicial del producto perdiendo los datos ingresados recientemente

En la siguiente pantalla el sistema automáticamente requerirá que responda dos de las preguntas que dio de alta como Preguntas de Seguridad:

**Respuestas de Seguridad**

Debe contestar las siguientes preguntas de seguridad

**Pregunta:** ¿Cuál es mi actor favorito?

**Respuesta:** [Campo de texto]

Ingrese la respuesta correspondiente a la pregunta que visualiza en el casillero Pregunta.

**Pregunta:** ¿Cuál es mi grupo musical favorito?

**Respuesta:** [Campo de texto]

Ingrese la respuesta correspondiente a la pregunta que visualiza en el casillero Pregunta.

**Importante:** Ingrese las respuestas de seguridad correspondientes a las preguntas que visualiza en el campo "Pregunta".

Luego de contestar las preguntas, presione:

SEGUIR

Continúa con la autogestión de una nueva clave.

En su defecto presione:

CANCELAR

Regresa a la pantalla inicial del producto perdiendo los datos ingresados recientemente.

Si respondió correctamente las preguntas de seguridad, a continuación el sistema le solicitará que ingrese una nueva clave y su confirmación para poder restablecer el acceso a la aplicación.

**Cambio de Clave**

Nueva clave:

Ingrese la nueva Clave.

- ✗ Debe poseer entre 8 y 12 caracteres
- ✗ Deben ser caracteres alfanuméricos.
- ✗ Debe tener como mínimo un número.
- ✗ Debe tener como mínimo una letra
- ✗ La clave debe ser distinta al usuario

Repita la clave:

Reingrese la nueva clave.

- No reutilizar ninguna de las últimas 12 claves empleadas con anterioridad.
- No utilizar nombre, apellido y empresas relacionadas con el operador.
- No utilizar caracteres especiales (Por ej.: #,&,!) ni espacios en blanco.
- No utilizar caracteres iguales seguidos.
- No utilizar mas de 4 caracteres progresivos.
- **LA CLAVE DEBE SER DISTINTA AL USUARIO**
- Expira cada 30 días.

Recuerde que la clave es **confidencial y de uso particular**.

### Requisitos

Debe ser **alfanumérica** y contener **entre 8 y 12 caracteres**.

Poseer como mínimo **un número y una letra**.

**No** utilizar **caracteres especiales**.

**No** poseer **más de** cuatro caracteres progresivos.

**No** utilizar **nombre, apellido y empresas** relacionadas con el **operador**.

**No** utilizar **caracteres iguales seguidos**.

**No** podrá utilizar ninguna de las **últimas 12 claves** empleadas con anterioridad.

**LA CLAVE DEBE SER DISTINTA AL USUARIO.**

**Expiración** de la Clave: **30 días**. El sistema le solicitará automáticamente el cambio de clave.

Luego de ingresar la nueva clave, presione:

SEGUIR

Continúa con la autogestión de una nueva clave.

En su defecto presione:

CANCELAR

Regresa a la pantalla inicial del producto perdiendo los datos ingresados recientemente.

En la siguiente pantalla visualizará el resultado de la autogestión, como se muestra a continuación:

**Resultado de la Autogestión**

Se ha realizado el cambio de clave. Presione el botón Salir de Interbanking e ingrese nuevamente a la aplicación. Tenga en cuenta para el ingreso que sólo modificó la clave, el usuario no ha cambiado.

Luego presione:

SALIR DE INTERBANKING

Permite salir e ingresar nuevamente a la aplicación.



**IMPORTANTE:**  
Tenga en cuenta para el próximo ingreso a la aplicación que **sólo modificó la clave, su usuario no ha cambiado.**

### ¿Qué ocurre si responde las preguntas de seguridad en forma incorrecta?

En ese caso, el sistema le mostrará el siguiente mensaje:

**Resultado de Autogestion**

Ha respondido incorrectamente alguna de las preguntas de seguridad, por tal motivo, no puede efectuar la autogestión de la clave. Debe solicitar la misma al operador administrador de su empresa o en su defecto a Interbanking.

SALIR DE INTERBANKING

Quedará en estado "Bloqueado Total". Deberá entonces solicitar al **Operador Administrador** de la empresa que le otorgue una nueva clave, debido a que no podrá volver a auto gestionarse la clave. Si usted es el único operador Administrador, deberá generar entonces, un nuevo Usuario y Clave a través del Sistema (Ver página 16).

## Generación de Usuario y Clave

Puede utilizar esta facilidad para los casos en que **no recuerda el usuario** que venía utilizando.

Con esta opción **NO** podrá generar **usuario o clave**, sino que el sistema obligará al cambio de ambos datos: **usuario y clave**.

Para iniciar el proceso de autogeneración de usuario y clave, en la página inicial de la aplicación debe hacer clic en "Operar".

A continuación ingrese su "Nacionalidad" y "CUIL" y presione el botón:

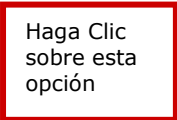
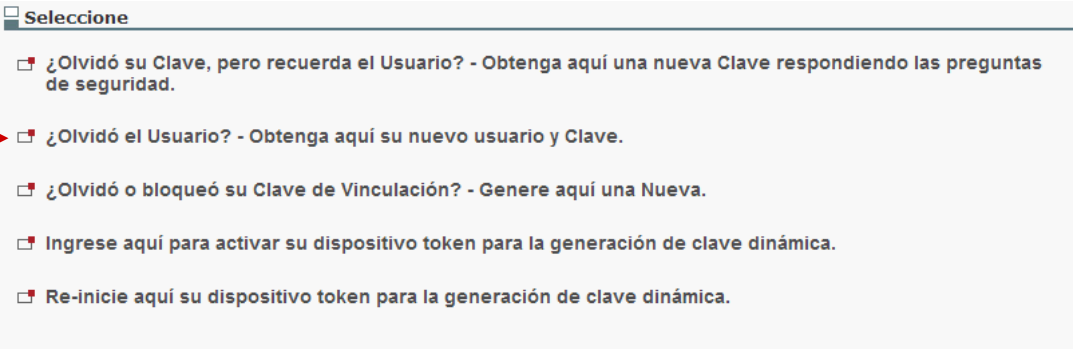
 aceptar

Visualizará la pantalla para el ingreso del usuario y de la clave, y allí mismo, una opción que dice "Gestión de Claves".

Haga clic sobre:

 GESTION DE CLAVES

En la siguiente pantalla deberá hacer clic en la opción **¿Olvidó el Usuario? – Obtenga aquí su nuevo Usuario y Clave**.

 Haga Clic sobre esta opción

Seleccione

- ¿Olvidó su Clave, pero recuerda el Usuario? - Obtenga aquí una nueva Clave respondiendo las preguntas de seguridad.
- ¿Olvidó el Usuario? - Obtenga aquí su nuevo usuario y Clave.
- ¿Olvidó o bloqueó su Clave de Vinculación? - Genere aquí una Nueva.
- Ingrese aquí para activar su dispositivo token para la generación de clave dinámica.
- Re-inicie aquí su dispositivo token para la generación de clave dinámica.

A continuación, deberá ingresar su "clave telefónica" y el código de "ReCaptcha" que visualice en la pantalla:

Nacionalidad Argentina  
 CUIL 27111011111  
 Clave Telefónica

107 

**Importante:** Típee el texto o los números tal cual los visualiza en la pantalla, respetando mayúsculas y minúsculas.

**Importante:** Si no posee "Clave Telefónica" deberá generarla para poder llevar a cabo el proceso. Comuníquese con el CAIC.

Luego Presione



Continúa con la generación de usuario y clave.

En su defecto presione:



Regresa a la pantalla inicial del producto perdiendo los datos ingresados recientemente.

En la siguiente pantalla deberá completar el formulario:

Nuevo Usuario

- Debe tener entre 6 y 12 caracteres.
- No utilizar nombre, apellido y empresas relacionadas con el operador.
- No utilizar caracteres especiales (Por ej.: #,&! ) ni espacios en blanco.

Confirme el Usuario   
Reingrese el Usuario.

Nueva Clave


- Debe tener entre 8 y 12 caracteres
- Deben ser caracteres alfanuméricos
- Debe tener como mínimo una letra
- Debe tener como mínimo un número
- No utilizar caracteres especiales (Por ej.: &! ,@).
- No utilizar nombre, apellido, ni empresas relacionadas con el operador.
- No reutilizar ninguna de las últimas 12 claves empleadas con anterioridad.
- No utilizar caracteres iguales seguidos.
- No utilizar más de 4 caracteres progresivos.
- **LA CLAVE DEBE SER DISTINTA AL USUARIO.**
- Expiración: c/ 30 días.

Confirme la Clave   
Reingrese la Clave.

Nacionalidad Argentina  
 CUIL/Documento 27111011111  
 Nombre Operador  
 Apellido de Prueba  
 CUIT de la Empresa   
Indique el Nro. de CUIT de la empresa para la cual esta solicitando el usuario y la clave de acceso. Se ingresa sin guiones.  
 Teléfono   
Ingrese un número telefónico para poder contactarlo de ser necesario.  
 Interno

Ingrese un nuevo usuario y su confirmación

Ingrese una nueva clave y su confirmación

  
**IMPORTANTE:**  
Si el operador utiliza un TOKEN para el ingreso, también le serán requeridos datos del mismo en el formulario.

Luego Presione



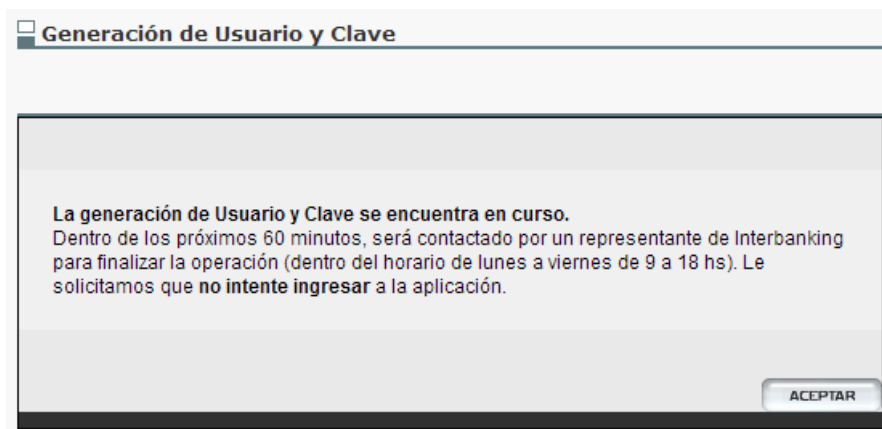
Confirma la generación de usuario y clave.

En su defecto presione:



Regresa a la pantalla de generación de Usuario y Clave perdiendo los datos ingresados recientemente.

En la siguiente pantalla visualizará el resultado de la autogeneración, con el siguiente mensaje:



**IMPORTANTE:**  
No será necesario que envíe documentación a Interbanking.

**Por favor, aguarde ser contactado para intentar ingresar a la aplicación.**

Si su empresa **posee contratado únicamente el servicio de Pagos AFIP y/o Pagos BtoB**, no va a requerir la aprobación de Interbanking, pudiendo ingresar a la aplicación una vez finalizado el proceso de autogestión.

### ¿Qué ocurre si se informa algún dato incorrecto en el formulario?

En este caso, el sistema mostrará el siguiente mensaje:





Al presionar el botón "Salir de Interbanking", el sistema lo llevara a la página de inicio, perdiendo los datos ingresados recientemente.

### **Generación de Clave de Vinculación**

Recuerde que la clave de vinculación es utilizada por aquellos operadores que operan con más de una empresa. Cuando se realiza el alta del operador en la segunda y las sucesivas empresas en lugar de solicitar al operador usuario y clave se ingresa una clave de vinculación. Esta clave de vinculación no tiene relación alguna con la clave utilizada por el operador. La clave de vinculación se utiliza solo una vez y nunca más es solicitada.

Si el operador olvida la clave de vinculación o en caso de que el mismo ingrese la clave en forma errónea (al tercer intento la misma se bloquea y el operador queda en estado "Bloqueo por Clave Vinculación Errónea"):

 La clave de vinculación ha sido bloqueada por 3 intentos incorrectos, comuníquese con el administrador de la empresa a la cual se quiere vincular.

 Entidades

 Empresa de Prueba

 PYME 1

Clave de Vinculación Bloqueada

SALIR DE INTERBANKING

Existen dos alternativas:

- Solicitar una nueva clave de vinculación al operador Administrador de la empresa.
- Generar una nueva clave de vinculación a través del sistema.

Si en la empresa no cuenta con un Administrador General para que le asigne la nueva clave de vinculación, puede "autogenerarla" desde el sistema

Para iniciar el proceso de autogeneración de clave de vinculación, , en la página inicial de la aplicación debe hacer clic en "Operar".

A continuación ingrese su "Nacionalidad" y "CUIL" y presione el botón:

Visualizará la pantalla para el ingreso del usuario y de la clave, y allí mismo, una opción que dice "Gestión de Claves".

Haga clic sobre:

En la siguiente pantalla deberá hacer clic en la opción **Generación de Clave de Vinculación:**

Haga Clic sobre esta opción

Seleccione

- ¿Olvidó su Clave, pero recuerda el Usuario? - Obtenga aquí una nueva Clave respondiendo las preguntas de seguridad.
- ¿Olvidó el Usuario? - Obtenga aquí su nuevo usuario y Clave.
- ¿Olvidó o bloqueó su Clave de Vinculación? - Genere aquí una Nueva.
- Ingrese aquí para activar su dispositivo token para la generación de clave dinámica.
- Re-inicie aquí su dispositivo token para la generación de clave dinámica.

A continuación, deberá deberá ingresar su **Usuario** y el código de "**ReCaptcha**" que visualice en la pantalla:

**Importante:** Típee el texto o los números tal cual los visualiza en la pantalla, respetando mayúsculas y minúsculas.

**Importante:** Si no posee "Clave Telefónica" deberá generarla para poder llevar a cabo el proceso. Comuníquese con el CAIC.

Luego Presione:



Continúa con la autogestión de su clave de vinculación.

En su defecto presione:



Regresa a la pantalla inicial del producto perdiendo los datos ingresados recientemente.

En la siguiente pantalla deberá completar el formulario:

**Ingrese una nueva clave y su confirmación**

- Debe tener **entre 8 y 12 caracteres**
- Deben ser **caracteres alfanuméricos**
- Debe tener como mínimo una letra
- Debe tener como mínimo un número
- **No utilizar caracteres especiales** (Por ej.: &,!,@).
- **No utilizar nombre, apellido, ni empresas** relacionadas con el **operador**.
- **No utilizar caracteres iguales seguidos.**
- **No utilizar más de 4 caracteres progresivos.**

Luego Presione

aceptar

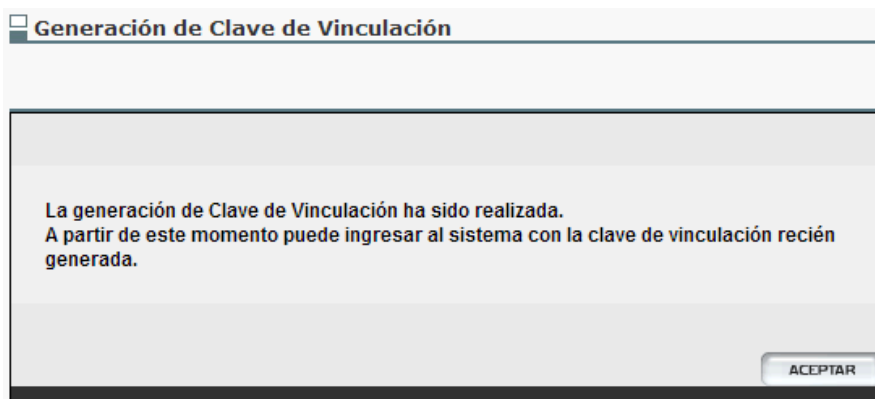
Confirma la generación de la clave de vinculación.

En su defecto presione:

cancelar

Regresa a la pantalla de generación de Clave de Vinculación perdiendo los datos ingresados recientemente.

En la siguiente pantalla visualizará el resultado de la autogeneración, con el siguiente mensaje:



### ¿Qué ocurre si informo algún dato incorrecto en el formulario?

En este caso, el sistema mostrará el siguiente mensaje:



Al presionar el botón "Salir de Interbanking", el sistema lo llevara a la página de inicio, perdiendo los datos ingresados recientemente.

## Asignación de Claves por parte del Operador Administrador

- Si usted es un **Operador de Interbanking** y olvidó su **"usuario"** y/o **"clave"**, deberá solicitarle a **otro Operador Administrador** de su empresa que le otorgue **un nuevo usuario** y/o una **nueva clave**.
- Si usted es un **operador** y se olvidó su **"usuario"** y/o **"clave"**, el operador administrador de su empresa deberá otorgarle **un nuevo usuario** y/o una **nueva clave**.
- Si usted es un **Operador** o un **Operador Administrador** y bloqueó su clave de acceso a la aplicación, también puede solicitar a un **Operador Administrador** que le asigne una nueva clave y un nuevo usuario si tampoco lo recuerda.

El operador administrador deberá ingresar a **Administración > ABM > Operadores**, al detalle del operador al cual desea asignarle una nueva clave.

Existen diferentes estados a saber:

- 1) Estado Persona
- 2) Estado de Relación Operador - Empresa
- 3) Estado de Relación Operador - Banco

- 1) **Estado Persona:** Al realizar el alta de un nuevo operador en la aplicación, el mismo pasa a existir como Persona en el sistema, además de como operador. Una persona puede ser dada de alta como "Operador" de una o varias entidades.

Los estados de una **persona** pueden ser tres:

### Habilitado

Detalle del Operador			
Datos de la Persona			
Nacionalidad:	Argentina	CUIL:	2025555554
Nombre:	Operador	Apellido:	Demo
Esquema de Seguridad:	Login/Password	Estado:	Habilitado

## Bloqueado

Cuando un usuario ingresa 3 veces en forma correcta el usuario pero mal la clave, la Persona se bloquea.

☐ Detalle del Operador

Datos de la Persona			
Nacionalidad:	Argentina	CUIL:	2025555554
Nombre:	Operador	Apellido:	Demo
Esquema de Seguridad:	Login/Password	Estado:	Bloqueado

## Bloqueo Total

Cuando un usuario realiza el proceso de Autogestión y responde en forma incorrecta alguna Pregunta de Seguridad, el estado de la persona pasa a ser "Bloqueo Total".

☐ Detalle del Operador

Datos de la Persona			
Nacionalidad:	Argentina	CUIL:	2025555554
Nombre:	Operador	Apellido:	Demo
Esquema de Seguridad:	Login/Password	Estado:	Bloqueo Total

- 2) **Estado de Relación Operador – Empresa:** Los estados de un operador en relación con su empresa pueden ser:

## No bloqueado

Datos del Operador para la empresa con la que opera

Categoría:	Administrador General	Grupo del operador:	
Tipo de Documento del Operador:	Documento	Nro. de Documento del Operador:	2025555554
Teléfono Laboral:		Teléfono Celular:	
Fax:		Pager:	
E-mail:	Operador@Demo.com	Area / Departamento:	
Estado:	Habilitado	Tipo de Operador:	Operador
Cargo:		Estado Bloqueo:	No Bloqueado

## Bloqueo por Cambio de Clave

Un operador administrador podrá asignarle una clave a una persona que esté o no bloqueada y quedaría la relación del operador con de esa entidad desbloqueado y con el resto de las empresas en las que opere, en estado "bloqueo por cambio de clave".

Datos del Operador para la empresa con la que opera			
Categoría:	Administrador General	Grupo del operador:	
Tipo de Documento del Operador:	Documento	Nro. de Documento del Operador:	2025555554
Teléfono Laboral:		Teléfono Celular:	
Fax:		Pager:	
E-mail:	Operador@Demo.com	Area / Departamento:	
Estado:	Habilitado	Tipo de Operador:	Operador
Cargo:		Estado Bloqueo:	Bloqueo Por Cambio De Password

- 3) **Estado de relación Operador – Banco:** Cuando un tercero ( IB o un operador administrador) asigna una nueva clave a un operador administrador o firmante de un cliente, o el mismo se la autogenera, se podrían bloquear las relaciones de todos los operadores de la persona con los bancos que decidieran operar con esta metodología de control (depende del Banco). Si esto ocurriera, un operador de dicha entidad deberá desbloquear al operador administrador.

Las relaciones de los operadores que no son administradores ni firmantes no se bloquean cuando se les asigna una nueva clave.

En el ejemplo que visualizará a continuación, la relación con el Banco Prueba se encuentra bloqueada, debido a que este banco indicó que desea autorizar en caso de otorgarle una clave al operador administrador de las empresas.

Bancos Relacionados			
BANCO	Estado	Bloqueado	Historico
Banco Demo	Habilitado	No	<a href="#">Estado</a>
Banco Prueba	Habilitado	Si	<a href="#">Estado</a>

Para Asignarle una nueva clave al operador, al pie de pantalla presione:

**ASIGNAR CLAVE**

Permite asignar una nueva clave al operador.

A continuación, deberá ingresar la nueva clave y si el operador tampoco recuerda su usuario, tendrá opción de otorgarle uno nuevo.

### **Requisitos de la Clave**

Debe ser **alfanumérica** y contener **entre 8 y 12 caracteres**.  
 Poseer como mínimo **un número y una letra**.  
**No** utilizar **caracteres especiales**.

**No** poseer **más de cuatro caracteres progresivos**.

**No** utilizar **nombre, apellido y empresas** relacionadas con el **operador**.

**No** utilizar **caracteres iguales seguidos**.

**No** podrá utilizar ninguna de las **últimas 12 claves** empleadas con anterioridad.

**LA CLAVE DEBE SER DISTINA AL USUARIO.**

**Expiración** de la Clave: **30 días**. El sistema le solicitará automáticamente el cambio de clave.

### **Requisitos del Usuario**

Debe ser **alfanumérico** y contener entre **6 y 12 caracteres**.

**No** utilizar **nombre, apellido y empresas** relacionadas con el operador.

**No** utilizar **caracteres especiales**.

Datos del Operador		* Datos obligatorios	
Nacionalidad:	United States	Documento:	101
Nombre:	Julian	Apellido:	Paradiso
Esquema de Seguridad:	Login/Password		
Usuario:	<input type="text"/> *		
	Ingrese el usuario.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe tener entre 6 y 12 caracteres.</li> <li>• No utilizar nombre, apellido y empresas relacionadas con el operador.</li> <li>• No poseer caracteres especiales.</li> </ul>
Confirmación Usuario:	<input type="text"/> *		
	Reingrese el usuario.		
Clave:	<input type="text"/> *		
	Ingrese la nueva Clave.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe tener entre 8 y 12 caracteres alfanuméricos.</li> <li>• Poseer como mínimo un número y una letra.</li> <li>• No poseer caracteres especiales.</li> <li>• No poseer caracteres iguales seguidos.</li> <li>• No poseer más de cuatro caracteres progresivos.</li> <li>• No utilizar nombre, apellido o empresas relacionadas al operador.</li> <li>• <b>LA CLAVE DEBE SER DISTINTA AL USUARIO.</b></li> <li>• Expiración de la clave: 30 días.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Debe poseer entre 8 y 12 caracteres</li> <li>✗ Deben ser caracteres alfanuméricos.</li> <li>✗ Debe tener como mínimo un número.</li> <li>✗ Debe tener como mínimo una letra</li> <li>✗ La clave debe ser distinta al usuario</li> </ul>		
Confirmación Clave:	<input type="text"/> *		
	Reingrese la clave.		
Categoría:	Administrador General	Grupo del operador:	
Tipo de Documento del Operador:	Documento	Nro. de Documento del Operador:	101
Teléfono Laboral:		Teléfono Celular:	
Fax:		Pager:	
E-mail:	notificaciones_qaproduct@interbanking.com.ar	Area / Departamento:	

Luego de ingresar los datos presione al pie de pantalla:



Finaliza con la asignación de clave.



El operador al que se le asignó un nuevo usuario y/o clave podrá ingresar a la aplicación con los nuevos datos.

**Automáticamente, el sistema le solicitará el cambio de clave.** (Ver requisitos en página anterior)

Luego, presione:

SEGUIR

Ingresa a la aplicación.

En su defecto presione:

CANCELAR

Regresa a la pantalla inicial del producto perdiendo los datos ingresados recientemente.

- Si el operador al que se le asignó una nueva clave opera en una sola empresa, luego de realizar el cambio de clave ingresará directamente al sistema y podrá continuar con su operatoria normal, siempre que la relación con el banco no haya sido bloqueada.
- En cambio, si opera en más de una empresa, quedará en estado "Bloqueo por cambio de clave" con las demás empresas, como se visualiza en el ejemplo a continuación:



En este caso, los operadores administradores del resto de las empresas deberán ingresar a **Administración > ABM > Operadores**, al detalle del operador y presionar el botón:

DESBLOQUEAR

Desbloquea al operador y permite el ingreso a esa empresa.


## Asignación de Clave de Vinculación por parte del Operador Administrador

Recuerde que la clave de vinculación es utilizada por aquellos operadores que operan con más de una empresa. Cuando se realiza el alta del operador en la segunda y las sucesivas empresas en lugar de solicitar al operador usuario y clave se ingresa una clave de vinculación.

Esta clave de vinculación no tiene relación alguna con la clave utilizada por el operador. La clave de vinculación se utiliza solo una vez y nunca más es solicitada.

Si el operador olvida la clave de vinculación o en caso de que el mismo ingrese la clave en forma errónea (al tercer intento la misma se bloquea y el operador queda en estado "Bloqueo por Clave Vinculación Errónea"):

 La clave de vinculación ha sido bloqueada por 3 intentos incorrectos, comuníquese con el administrador de la empresa a la cual se quiere vincular.

 Entidades

 empresa de prueba

 PYME 1

Clave de Vinculación Bloqueada

SALIR DE INTERBANKING

Existen dos alternativas:

- Solicitar una nueva clave de vinculación al operador Administrador de la empresa.
- Generar una nueva clave de vinculación a través del sistema.

El operador administrador de la empresa a la cual desea vincularse puede otorgarle una nueva clave de vinculación desde:

**Administración > ABM > Operadores > Detalle.**

En el detalle del operador deberá presionar el botón:

ASIGNAR CLAVE DE VINCULACIÓN

Ingresar la nueva clave de vinculación al operador que no la recuerda.

En la siguiente pantalla deberá ingresar una nueva clave de vinculación:

**Requisitos de la Clave de Vinculación**

- Debe ser alfanumérica y contener **entre 8 y 12 caracteres**.
- **Poseer** como mínimo **un número y una letra**.
- **No** utilizar **caracteres especiales**.
- **No** poseer **más de cuatro caracteres progresivos**.
- **No** utilizar **nombre, apellido y empresas** relacionadas con el **operador**.
- **No** utilizar **caracteres iguales seguidos**.

Datos Personales		* Datos obligatorios	
<b>Datos de la Persona</b>			
Nacionalidad:	United States	Documento:	101
Nombre:	julian	Apellido:	paradiso
Esquema de Seguridad:	Login/Password		
Clave de Vinculación:	<input type="text"/> * Ingrese la nueva Clave. ✗ Debe poseer entre 8 y 12 caracteres. ✗ Deben ser caracteres alfanuméricos. ✗ Debe tener como mínimo un número. ✗ Debe tener como mínimo una letra.		
Confirmación Clave:	<input type="text"/> * Reingrese la clave.		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe tener entre 8 y 12 caracteres alfanuméricos.</li> <li>• Poseer como mínimo un número y una letra.</li> <li>• No poseer caracteres iguales seguidos.</li> <li>• No poseer más de cuatro caracteres progresivos.</li> <li>• No utilizar nombre, apellido y empresas relacionadas con el operador.</li> <li>• No utilizar caracteres especiales.</li> </ul>	
<b>Datos del Operador para la empresa con la que opera</b>			
Categoría:	<Seleccione> *	Grupo del operador:	<Seleccione>
	Seleccione la jerarquía que desea asignarle al operador.		Indique a que Grupo pertenece el Operador. Por ejemplo: Contaduría.
Tipo de Documento del Operador:	<Seleccione> *	Nro. de Documento del Operador:	<input type="text"/> *
Teléfono Laboral:	<input type="text"/>	Teléfono Celular:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/> *
Pager:	<input type="text"/>		
Area / Departamento:	<input type="text"/>	Cargo:	<Seleccione> *
	Indique el área de la empresa a la que pertenece el Operador.		Especifique el cargo que posee el Operador en la Empresa.

Luego presione:

ASIGNAR

Confirma el ingreso de la nueva clave de vinculación para el operador.

A continuación, el operador podrá ingresar a la aplicación y vincularse a la empresa con la nueva clave.

### **Operador de Emergencia**

Un administrador de la empresa realiza el alta de un **Operador de Emergencia** en el mismo lugar que efectúa el alta de los operadores (existe una opción de tipo de operador). A partir de ese momento genera una clave de emergencia que le servirá para guardarla en una caja de seguridad en caso de emergencia u olvido de clave. La operatoria de alta es igual a la de un operador de la aplicación con la diferencia que estas claves no caducan. Es decir, nunca se depuran por no uso.

Podrá utilizar los operadores de emergencia en las siguientes situaciones:

**a. Casos de emergencia:** en las situaciones en que alguno de los operadores que tienen que realizar una acción determinada y no pueden ser reemplazados por otros usuarios, están ausentes.

**b. Casos de Olvido de clave:** cuando cualquiera de los operadores de la empresa se olvidó la clave puede hacer uso de este operador.



#### **IMPORTANTE:**

Recuerde guardar el número con el que el sistema identificó al Operador de Emergencia al realizar el alta del mismo.

Si desea ingresar con el operador de Emergencia, tilde el check box correspondiente en la pantalla de ingreso:

Ingresa "Nacionalidad" y "CUIL". Luego, presione el botón "Aceptar" y comience a operar.

Más ayuda

Nacionalidad

CUIL

cancelar | aceptar

Operador de Emergencia

A continuación, deberá ingresar el número con el que el sistema identificó al Operador de Emergencia al ser dado de alta.

Ingresa "Nacionalidad" y "CUIL". Luego, presione el botón "Aceptar" y comience a operar.

Más ayuda

Nacionalidad

CUIL

Operador de Emergencia

cancelar | aceptar

Operador de Emergencia

Luego presione:



Continúa con el ingreso a la aplicación.

En su defecto presione:



Regresa a la pantalla inicial del producto perdiendo los datos ingresados recientemente.

A continuación, deberá ingresar el usuario y la clave que le fueron asignados al operador de emergencia.

Luego presione:



Ingresa a la aplicación.

En su defecto presione:



Regresa a la pantalla inicial del producto perdiendo los datos ingresados recientemente

### **Activar dispositivo token**

Requerirá de ésta función para la activación del dispositivo token que le permitirá generar la clave dinámica que solicita el sistema para el ingreso.

A continuación ingrese su "Nacionalidad" y "CUIL" y presione el botón:



Visualizará la pantalla para el ingreso del usuario y de la clave, y allí mismo, una opción que dice "Gestión de Claves".

Haga clic sobre:



En la siguiente pantalla deberá hacer clic en la opción **“Ingrese aquí para activar su dispositivo token para la generación de clave dinámica”**:

Haga Click sobre esta opción

☐ Seleccione

- ☐ ¿Olvidó su Clave, pero recuerda el Usuario? - Obtenga aquí una nueva Clave respondiendo las preguntas de seguridad.
- ☐ ¿Olvidó el Usuario? - Obtenga aquí su nuevo usuario y Clave.
- ☐ ¿Olvidó o bloqueó su Clave de Vinculación? - Genere aquí una Nueva.
- ☐ **Ingrese aquí para activar su dispositivo token para la generación de clave dinámica.**
- ☐ Re-inicie aquí su dispositivo token para la generación de clave dinámica.

A continuación, deberá ingresar su **Usuario** y **Clave**:

☐ **Usuario**

Ingrese el usuario.

☐ **Clave**

Ingrese la clave.

aceptar

Luego Presione:  
Continúa con el proceso para la activación de su token.

cancelar

En su defecto presione:  
Regresa a la Home.

Complete los datos solicitados en la pantalla, de acuerdo a las ayudas brindadas al pie de cada campo:

**Activación dispositivo token**

☐ **Número de serie**

Ingrese aquí el número que se encuentra en la parte posterior del dispositivo token. Respete mayúsculas y minúsculas.

☐ **Clave Dinámica 1**

Ingrese aquí una clave dinámica generada con el dispositivo token.

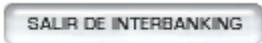
SALIR DE INTERBANKING    ACTIVAR

Luego Presione:



Dejará activado el token. El operador ya se encuentra posibilitado de ingresar a la aplicación.

En su defecto presione:



Regresa a la Home.

### Re-inicio del dispositivo móvil

Puede utilizar esta facilidad para los casos en que su dispositivo móvil (Token) quedó desincronizado.

A continuación ingrese su "Nacionalidad" y "CUIL" y presione el botón:

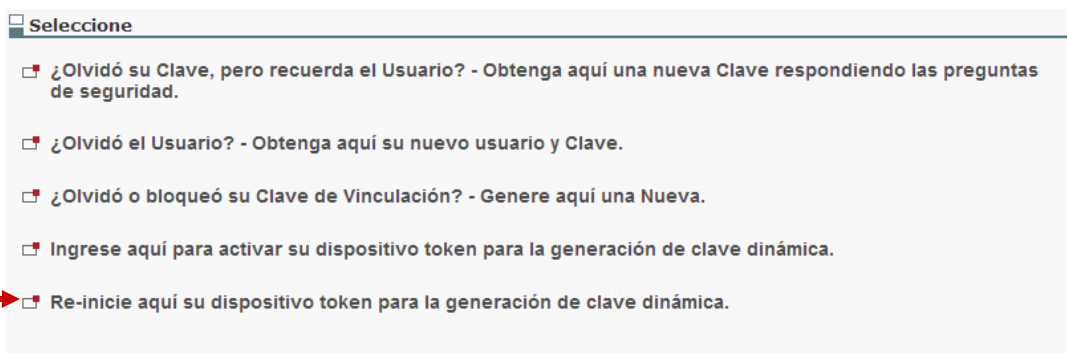


Visualizará la pantalla para el ingreso del usuario y de la clave, y allí mismo, una opción que dice "Gestión de Claves".

Haga clic sobre:



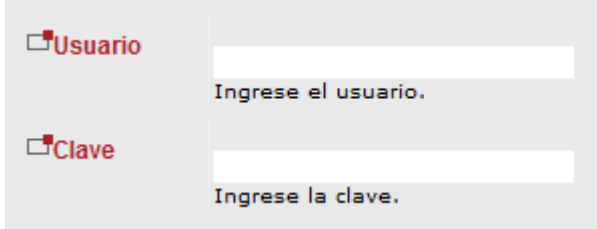
En la siguiente pantalla deberá hacer clic en la opción "**Re-inicie aquí su dispositivo token para la generación de Clave Dinámica**":



Haga Click sobre esta opción



A continuación, deberá ingresar su **Usuario** y **Clave**:



Formulario de inicio de sesión con dos campos de entrada:

- Usuario**: Ingrese el usuario.
- Clave**: Ingrese la clave.

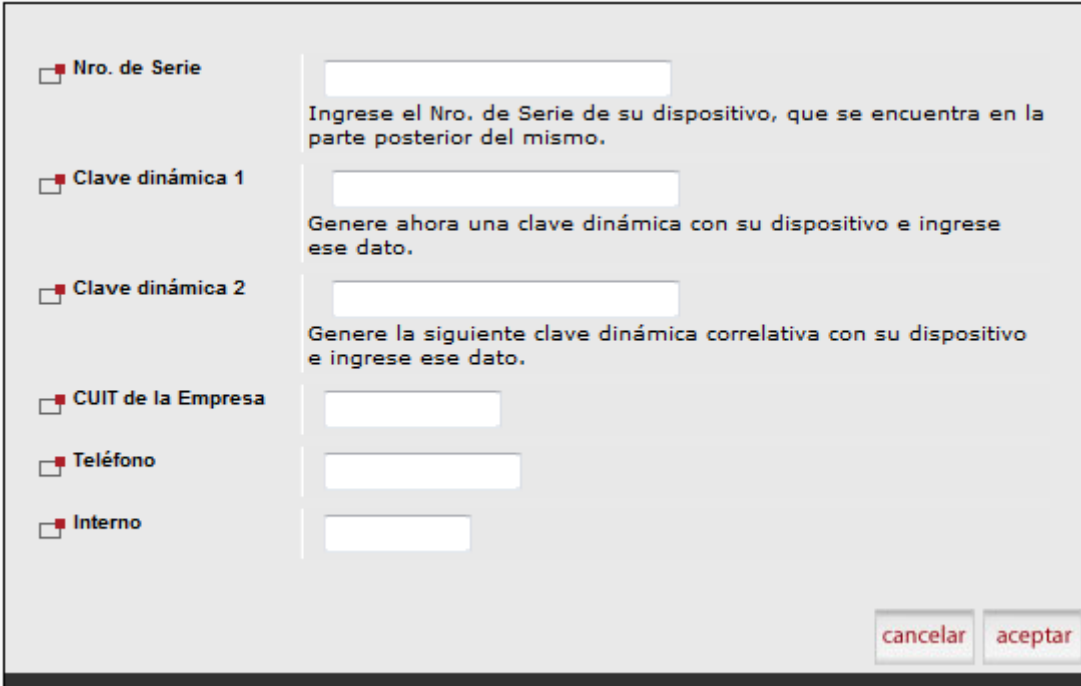
aceptar

Luego Presione:  
Continúa con el proceso de re-inicio de su clave dinámica.

cancelar

En su defecto presione:  
Regresa a la Home.

Complete los datos solicitados en la pantalla, de acuerdo a las ayudas brindadas al pie de cada campo:



Formulario de datos personales y de dispositivo con los siguientes campos:

- Nro. de Serie**: Ingrese el Nro. de Serie de su dispositivo, que se encuentra en la parte posterior del mismo.
- Clave dinámica 1**: Genere ahora una clave dinámica con su dispositivo e ingrese ese dato.
- Clave dinámica 2**: Genere la siguiente clave dinámica correlativa con su dispositivo e ingrese ese dato.
- CUIT de la Empresa**
- Teléfono**
- Interno**

Botones: cancelar, aceptar

Luego Presione:

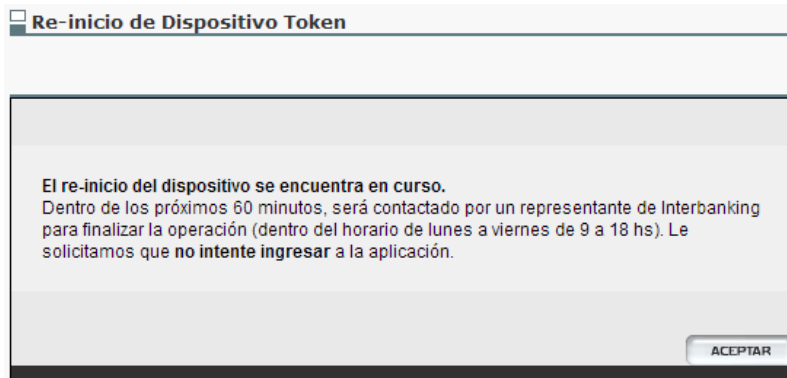
aceptar

Envía a Interbanking el formulario para su verificación y posterior aprobación.

cancelar

En su defecto presione:  
Regresa a la Home.

Visualizará la siguiente confirmación:



**IMPORTANTE:**  
No será necesario  
que envíe  
documentación a  
Interbanking.

**Por favor,  
aguarde ser  
contactado  
para intentar  
ingresar a la  
aplicación.**